



Município de Ocaçu

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Processo Administrativo nº /2024

**“CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO TÉCNICO
DE INFORMATICA.”**

Ocaçu/SP. Novembro de 2024



Município de Ocaçu

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
27/11/2024	1.0	Finalização da primeira versão do documento	Marcia Eduarda Domingues Spada



Município de Ocaçu

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO

INTRODUÇÃO

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de Oficialização da Demanda, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

Referência: Art. 11 da IN SGD/ME nº 1/2019.

1 – INFORMAÇÕES BÁSICAS

Nº Processo Administrativo: /2024

Área Requisitante: Diretoria Municipal de Operação e Expansão.

Objeto: Contratação de Serviço Técnico de Informática.

2 – ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO

A contratação pretendida encontra amparo no Plano Plurianual – 2022/2025 - Lei Municipal n.º 1.943/2021, de 06 de dezembro de 2021.

3 – LEVANTAMENTO DE MERCADO

Neste tópico urge a importância de pesquisar e determinar as soluções capazes de atender satisfatoriamente a necessidade administrativa alinhadas aos princípios constitucionais que regem a administração pública.

Para resolver o problema de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática, bem como a execução parcelada de serviços técnicos, há diversas alternativas no mercado que podem ser consideradas.

Empresas que oferecem pacotes completos de serviços de manutenção preventiva e corretiva, incluindo reparos, substituições de peças, configurações de sistemas, impressoras, conexões de rede e internet, formatações, instalação de programas e atualizações diversas. Empresas focadas especificamente na manutenção de equipamentos de informática e eletrônicos.

Empresas que gerenciam toda a infraestrutura de TI de uma organização, oferecendo



Município de Ocaçu

monitoramento, manutenção preventiva e corretiva, atualizações de software e suporte técnico contínuo.

Empresas de consultoria que oferecem diagnósticos, planos de ação e execução de serviços de manutenção e suporte técnico, além de treinamento e capacitação dos funcionários. Investimento no treinamento e capacitação de funcionários existentes para que adquiram habilidades necessárias para realizar manutenção e suporte técnico. Parcerias com instituições educacionais e de treinamento para formar profissionais capacitados dentro da própria organização.

Em vista de todo o exposto, é possível perceber que a melhor solução é a realização de uma licitação que visará a contratação de empresa para prestação de serviço de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática, composto por intervenções necessárias ao bom funcionamento de softwares e hardwares, mediante os serviços de reparo e substituição de peças, configuração de sistemas e impressoras, conexões de rede e internet, formatações, instalação de programas e atualizações diversas, bem como, contratação de empresa especializada em fornecimento de mão de obra para execução parcelada de serviços de técnicos de instalação, manutenção corretiva e preventiva, e outros serviços técnicos que se façam necessário.

4 – DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A contratação de uma empresa para a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática é essencial para garantir o bom funcionamento de softwares e hardwares, incluindo reparos e substituição de peças, configuração de sistemas e impressoras, conexões de rede e internet, formatações, instalação de programas e atualizações diversas.

A manutenção regular desses equipamentos é crucial para assegurar a continuidade dos serviços prestados ao público, prevenindo interrupções que possam prejudicar o atendimento ao cidadão e o cumprimento das obrigações institucionais.

A perspectiva do interesse público destaca a importância da eficiência e funcionalidade contínua dos equipamentos de informática, pois problemas técnicos podem comprometer a agilidade e a precisão no atendimento ao público, além de afetar a segurança e a integridade dos dados. A manutenção preventiva e corretiva garante que os sistemas estejam sempre operacionais, evitando interrupções e promovendo a segurança da informação por meio da correta configuração de sistemas, atualizações periódicas e intervenções técnicas que reduzem o risco de ataques cibernéticos e perda de dados sensíveis. Além disso, a manutenção regular prolonga a vida útil dos equipamentos, gerando economia para os cofres públicos e aumentando a produtividade dos servidores públicos.

A necessidade se justifica pela importância de realizar serviços de reparos e substituição de peças para garantir o funcionamento contínuo dos equipamentos e prevenir falhas maiores. A correta configuração de sistemas e impressoras é fundamental para a eficiência do trabalho diário, evitando problemas de conectividade e mau funcionamento. A manutenção das conexões de rede e internet assegura a comunicação interna e externa da instituição, permitindo o acesso a informações e a execução de



Município de Ocaçu

serviços online essenciais. A realização de formatações e instalação de programas de maneira correta e segura assegura que os equipamentos estejam em pleno funcionamento e livres de software malicioso. Manter os sistemas e programas sempre atualizados é crucial para garantir a segurança e a eficiência das operações, prevenindo falhas e vulnerabilidades.

Em resumo, a contratação de uma empresa especializada em manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática, é uma medida estratégica e necessária para assegurar o bom funcionamento das operações institucionais e a qualidade dos serviços prestados à população.

5 – DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Por se tratar de uma contratação de serviço técnico de informática, será contratado mediante a licitação, na modalidade pregão, em sua forma eletrônica, e serão exigidos alguns prazos e condições de entrega:

- Prazo de início da execução dos serviços após emissão da Ordem de Serviço não poderá ser superior a **02 (DOIS) dias corridos**.
- Para os serviços de monitoramento e acompanhamento do Servidor da Saúde e para a Manutenção Completa das Salas de Informática da Educação o atendimento deverá ser realizado no **prazo máximo de 01 (uma) hora**.
- Serviços de urgência que possam prejudicar o andamento e funcionamento da Prefeitura deverá ser atendido no **prazo máximo de 01 (uma) hora**.

O contrato terá vigência pelo período de 12 (doze) meses. O licitante deverá garantir os requisitos de qualidade, funcionamento e rendimento dos do serviço conforme edital durante toda a vigência do contrato.

6 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A contratação de uma empresa especializada para a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática, incluindo intervenções necessárias para o bom funcionamento de softwares e hardwares, é a melhor solução para atender às necessidades do município. Esse processo abrange serviços essenciais como reparo e substituição de peças, configuração de sistemas e impressoras, conexões de rede e internet, formatações, instalação de programas e atualizações diversas.

Essa abordagem justifica-se por várias razões. Primeiramente, a inexistência de profissionais com perfis técnicos adequados no quadro de servidores municipais torna inviável a realização desses serviços internamente. A contratação de uma empresa especializada garantirá que as demandas sejam atendidas por técnicos qualificados, com experiência e conhecimento específico para resolver problemas complexos de maneira



Município de Ocaçu

eficiente e eficaz.

Ademais, a manutenção preventiva é crucial para evitar falhas e prolongar a vida útil dos equipamentos, reduzindo custos a longo prazo. A manutenção corretiva, por sua vez, assegura a resolução rápida de problemas, minimizando o tempo de inatividade e garantindo a continuidade dos serviços públicos. A inclusão de serviços como configuração de sistemas, conexões de rede e internet, e atualização de programas, assegura que o ambiente tecnológico do município permaneça atualizado e funcional, aumentando a produtividade e a qualidade dos serviços prestados à população.

A contratação de uma empresa especializada também oferece a vantagem de uma resposta mais rápida e eficiente às demandas emergenciais. Empresas especializadas possuem equipes treinadas e recursos necessários para atender prontamente qualquer solicitação de reparo ou manutenção, o que é fundamental para o bom funcionamento das atividades municipais. Além disso, ao terceirizar esses serviços, o município pode focar em suas atividades finalísticas, deixando a gestão técnica e operacional dos equipamentos nas mãos de especialistas.

Por fim, a realização de uma licitação para a contratação desses serviços garante transparência e competitividade no processo, possibilitando a escolha da melhor proposta em termos de qualidade e custo-benefício. Esse procedimento assegura que o município contrate uma empresa que não só atenda às suas necessidades técnicas, mas que também ofereça um serviço de alta qualidade a um preço justo.

7 – ESTIMATIVA DA DEMANDA – QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS

A contratação de serviços técnicos de informática para todos os setores da administração pública, se faz necessária os seguintes serviços e quantidade da tabela abaixo:

Item	Descrição	Unid.	Quant. Estimada	Valor Unitário	Valor Total
01	Formatação de Computadores com Backup	Unid.	140	R\$ 177,50	R\$ 24.850,00
02	Limpeza Interna e Troca pasta Térmica	Unid.	100	R\$ 90,00	R\$ 9.000,00
03	Montar Cabo de Rede	Unid.	100	R\$ 136,25	R\$ 13.625,00
04	Instalação Switch e Rack de Rede	Unid.	60	R\$ 152,59	R\$ 9.155,10
05	Manutenção Servidor da Saúde, Sistema Pec, Cad SUS e Manutenção Tabletes Mensal	Unid.	12	R\$ 806,25	R\$ 9.675,00
06	Instalação de Impressoras nos computadores e configurações	Unid.	50	R\$ 38,50	R\$ 1.900,00
07	Instalação de peças	Unid.	200	R\$ 41,69	R\$ 8.337,00



Município de Ocaçu

08	Visita Técnica	Unid.	100	R\$ 90,00	R\$ 9.000,00
09	Manutenção completa de Salas de Informática na área da Educação	Unid.	24	R\$ 457,50	R\$ 10.980,00
10	Instalação de Cabo de Rede	Unid.	50	R\$ 106,73	R\$ 5.336,25
11	Reparo de Monitor	Unid.	20	R\$ 212,50	R\$ 4.250,00
12	Serviço de Retirada de Relógio de Pontos e Configurações	Unid.	50	R\$ 162,50	R\$ 8.125,00
13	Recuperação de Dados	Unid.	5	R\$ 217,50	R\$ 1.087,50
14	Troca de SSD	Unid.	20	R\$ 212,50	R\$ 4.250,00

8 – ESTIMATIVA DE VALORES

A estimativa de valores será realizada por meio da pesquisa de mercado com o envio do presente estudo para no mínimo 3 (três) empresas do ramo, para que a mesma elabore o orçamento de acordo com os requisitos e quantidade presentes aqui, e após será realizada pesquisa no Painel de Compras do Governo para juntar aos orçamentos pleiteados, para cálculo da média de valor e posterior análise de viabilidade econômica. A referente contratação de serviços técnicos de informática será parcelada, pois os serviços serão fornecidos quando solicitados pelo setor administrativo requisitante.

9 – JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

10 – CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Para o objeto do referente aquisição não há necessidade de contratações correlatas e/ou interdependentes.

11 – RESULTADOS PRETENDIDOS

Pretende-se, com a contratação de uma empresa especializada para a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática, assim como a execução de serviços técnicos diversos, é uma estratégia que visa otimizar o uso dos recursos disponíveis, resultando em maior economicidade e melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros do município.

12 – PROVIDÊNCIAS PREVIAMENTE À CELEBRAÇÃO DO CONTRATO

Acompanhamento do processo da licitação.



Município de Ocaçu

13 – POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E TRATAMENTOS

Não há impactos ambientais que podem ser gerados unicamente em razão de ser uma contratação de serviço técnico de informática.

14 – DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

Diante do presente estudo, torna-se claro a demonstração da viabilidade da contratação do serviço, e a escolha da alternativa correta para chegar ao objetivo pretendido pela administração pública, que é a contratação de serviço técnico de informática, onde se dá pela necessidade de serviços de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática, para garantir o bom funcionamento de softwares e hardwares, incluindo reparos e substituição de peças, configuração de sistemas e impressoras, conexões de rede e internet, formatações, instalação de programas e atualizações diversas, proporcionando a continuidade dos serviços públicos de todos os setores da administração pública.

15 – ANEXOS

Não há anexos.

Responsável pela Elaboração do ETP

Documento assinado digitalmente
gov.br MARCIA EDUARDA DOMINGUES SPADA
Data: 27/11/2024 10:04:39-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Marcia Eduarda Domingues Spada
Diretora Municipal de Operação e Expansão